



Informativa tecnica importante

23/05/2016

Oggetto: Sistema Elios

Abbiamo rilevato sul sistema in oggetto una possibile causa di malfunzionamento per cui:

- A seguito del riempimento della memoria eventi (primi 4000 eventi) la centrale inizia a sovrascrivere gli eventi più vecchi per aggiungere quelli nuovi, nel caso in cui la centrale per qualunque motivo effettuasse un reset, potrebbero perdersi alcuni dati di programmazione, fra i quali, la programmazione delle uscite, con conseguente possibilità che la programmazione dell'uscita 1 (sirene) da normalmente attiva diventi normalmente a riposo, per cui si avrebbe l'attivazione immediata delle sirene senza la possibilità da parte dell'utente di poterle tacitare.

Soluzione:

1. Effettuare l'aggiornamento del firmware della centrale alla versione **1.04** già disponibile sul nostro sito, file **Elios_104.bin**
2. Aprire la scheda utente in cui è stata salvata la programmazione della centrale ed inviare nuovamente **tutti** i dati di programmazione alla centrale stessa.

Per qualunque dubbio o necessità, vi preghiamo di contattare il nostro centro di assistenza al numero +39 0141 293929

Abbiamo provveduto a mettere sul sito anche la release **1.14** del software di programmazione EliosProg la quale contiene il già il file Elios_104.bin per l'aggiornamento della centrale.

EliosProg è disponibile sia in versione autoinstallante (file EliosProg_114.exe) che compressa in formato RAR (file EliosProg_114.rar).

Nell'esortarvi ad aggiornare le centrali installate e quelle eventualmente presenti a vostro magazzino, vi ricordiamo che, laddove il sistema è raggiungibile via Internet o fosse connesso al nostro Cloud, è possibile effettuare l'aggiornamento via Internet o via Cloud senza doversi recare sul posto.

Scusandoci per il disagio porgiamo i nostri più cordiali saluti.

PESS Technologies Srl

Vincenzo Bilancia