



Asti, 15 aprile 2015

Gentilissimi clienti,

al fine di garantire un servizio post vendita più efficiente, dal 1 maggio 2015 su tutti gli articoli che per qualsiasi motivo (aggiornamento, malfunzionamento, ecc.) dovessero necessitare di intervento presso la nostra sede, si opererà in due modi differenti:

1. Prodotti coperti da Garanzia (si intende che rientrano nelle condizioni generali presenti sul sito www.pesstech.com o su Listino ufficiale Pess): si applica la **Sostituzione in Garanzia.**
2. Prodotti NON coperti da Garanzia (si intende che non rientrano nelle condizioni generali presenti sul sito www.pesstech.com o su Listino ufficiale Pess) si applica la **Riparazione Nominale.**

Per ottenere la Sostituzione in Garanzia è necessario inviare una richiesta a:

assistenza@pesstech.com specificando per ciascun articolo la relativa matricola e la motivazione della richiesta di sostituzione, entro 16 ore lavorative verrà inviata autorizzazione alla sostituzione in garanzia con relativo numero di protocollo che dovrà comparire sul DDT con causale "Reso per Sostituzione in Garanzia" degli articoli resi e la spedizione dovrà avvenire in Porto Franco.

Al ricevimento verrà verificata la corrispondenza tra reso e autorizzazione, successivamente verrà evasa la sostituzione.

Nel caso su qualche articolo si riscontri assenza delle condizioni di garanzia, lo stesso verrà respinto e non sarà sostituito.

Per quanto riguarda le riparazioni nominali, si potrà procedere inviando il materiale in riparazione, accompagnandolo con relativo modulo MRR (Modulo Richiesta Riparazione).

Il tariffario dei costi di riparazione prevede:

- Addebito di Euro 5,00 per ciascun prodotto che non sia accompagnato dal modulo MRR correttamente compilato.
- Addebito di Euro 5,00 per la gestione del DDT del materiale inviato in riparazione.
- Addebito di Euro 20,00 per la gestione dell'Eventuale Preventivo delle spese di riparazione.
- Addebito di Euro 30,00 all'ora per la manodopera sommati al costo dei componenti utilizzati per la riparazione.

Sarà inoltre disponibile a breve un Listino di articoli rigenerati, utile soprattutto per la sostituzione di articoli non più riparabili, con un risparmio rispetto all'acquisto del nuovo.

Certi che apprezzerete lo sforzo fatto per migliorare il servizio, porgiamo distinti saluti.

Antonello Carta

Responsabile Logistica & Qualità

PESS TECHNOLOGIES SRL

Via Antica Dogana n. 7 - Frazione Quarto Inferiore - 14030 Asti - ITALY
Tel. +39.0141.29.38.21 - Fax +39.0141.29.38.20 - Web site: www.pess.it - E-mail: info@pess.it
P.IVA e C.F. 01510920059 - Capitale Soc. € 10.000,00 - REA: AT-121112
Banca Pop di Vicenza, filiale di Asti - IBAN: IT13Q0572810300626570816017

